

## **Algemene voorwaarden RH Sport Consultancy**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: de bepaler van deze algemene voorwaarden.

De klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RH Sport Consultancy en de klant waarop RH Sport Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RH Sport Consultancy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Over de producten:**

De aangeboden producten en of artikelen worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven en soms afgebeeld op de website en/of in schriftelijke aanbiedingen en bezitten de eigenschappen die door RH Sport Consultancy in het aanbod worden genoemd. Op de website wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien men op het aanbod ingaat.

### **Over de bestelling:**

RH Sport Consultancy levert pas uit na ontvangst van betaling. Ongeacht de door de klant bij bestelling gekozen wijze van betalen, behoudt RH Sport Consultancy zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren.

### **Over het retourneren van zendingen/producten:**

Bij RH Sport Consultancy geldt het herroepingsrecht. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de aankoop te herroepen. Het herroepstermijn verstrijkt na 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoeder is, het laatste bestelde product fysiek in bezit krijgt. De kosten voor het retourneren zijn voor de Koper.

Mocht er met de producten die niet in het retourrecht vallen iets mis zijn, kunt u contact op nemen met RH Sport Consultancy voor een passende oplossing.

Voor de terugbetaling van de producten die onder het herroepingsrecht vallen mag RH Sport Consultancy wachten tot wij de producten hebben teruggekregen. Ongeopend en in originele verpakking. De producten dienen binnen het termijn van 14 dagen in ons bezit te zijn.

**Over de levering:**

RH Sport Consultancy doet haar uiterste best om de bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. De gemiddelde levertijd bedraagt drie dagen tot zeven dagen. Indien de levering vertraging oploopt -hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen.

Indien RH Sport Consultancy een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. De klant betaalt de verzendkosten, tenzij deze niet worden verrekend in de webshop.

**Over het versturen:**

RH Sport Consultancy draagt geen risico van beschadiging en verlies van de artikelen tijdens het versturen naar de klant. Indien één of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de klant zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is RH Sport Consultancy gerechtigd de prijs van de artikelen op de klant te verhalen.

**Over terugbetalingen:**

Terugbetalingen worden van tevoren afgesproken. Waarbij het termijn en de reden bepaald worden door RH Sport Consultancy.